

FY27 EBA 설문조사

오토데스크와의 전반적인 관계에 대해 생각하시면서 아래의 설문조사에 답해 주시기 바랍니다.

1. Autodesk 를 친구나 동료에게 추천할 가능성은 얼마나 됩니까?

가능성이 매우 낮음

가능성이 매우

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

위와 같은 점수를 주신 이유는 무엇입니까?

2. Autodesk 제품 및 서비스의 구매 또는 갱신에 대한 귀하의 참여 수준을 어떻게 설명하시겠습니까?

- 나는 주요 의사 결정자입니다
- 나는 다른 사람들의 의견과 의사 결정을 공유합니다.
- 나는 의사 결정 과정에 관여하지만 다른 사람들이 결정을 내립니다.
- 나는 의사 결정 과정에 관여하지 않는다

3. 다음 중 Autodesk 제품 및 서비스에 대한 귀하의 역할 및/또는 책임에 대한 설명은 무엇입니까? 해당하는 항목을 모두 선택하십시오.

- **[행정직]** 나는 조직에서 임원직을 맡고 있습니다 (예: C 레벨, VP 레벨 이상).
- **[솔루션 바이어]** 본인은 소프트웨어 선택을 식별, 평가 및 조정할 책임이 있습니다.
- **[기술 관리자]** 저는 조직 전체의 소프트웨어/사용자/구독 관리, 배포 및 사용을 담당합니다.
- **[테크 매니저]** 기술 관리자(신규 프로젝트 작성 및 회사 표준, 교육, 일정, 결과물 설정)
- **[최종 사용자]** 직무를 수행하기 위해 소프트웨어를 사용합니다.
- **[개발자]** 코드를 작성하고 소프트웨어를 사용자 정의합니다.
- 기타 (아래에 명시하십시오)

Q3=개발자일 때만 물어보세요

4. ADN (Autodesk 개발자 네트워크)의 구성원입니까?
ADN 는 Autodesk 기술을 사용하여 사용자 솔루션을 작성하는 개발자를 위한 프로그램입니다.
- 예
 - 아니요

Q4=예일 때만 물어보세요

5. ADN 은 귀사의 개발 프로젝트에 얼마나 기여하고 있습니까?

1-기여하지 않음	2	3	4	5-크게 기여함	해당 없음
--------------	---	---	---	-------------	-------

Q4=예일 때만 물어보세요

6. 어떻게 하면 ADN Program 이 향후 귀사의 개발 또는 비즈니스 요구사항을 더욱 효과적으로 지원할 수 있겠습니까?

--

Q2 = 의사 결정 과정에 관여하지 않는지 묻지 마십시오.

7. 혜택, 라이선스 모델, 서비스 및 제품을 고려할 때 귀사가 Autodesk로부터 받는
가격 대비 가치를 어떻게 평가하시겠습니까?

매우 불만족										매우 만족	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음

상위과 같은 점수를 주신 이유는 무엇입니까?

--

Autodesk 에 대한 귀하의 경험에 대해 생각해 보시면서 다음의 설문조사 답변 부탁드립니다.

8. Autodesk 가 귀사와 협력하는 방식(정직한 행동, 약속 준수, 투명성, 현재 상태 최적화, 경청, 비즈니스 개선을 위한 솔루션 제공)에 대해 만족하십니까?

매우 불만족										매우 만족	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음

좀 더 자세한 설명 부탁드립니다.

--

9. 귀하의 목표, 비즈니스 목표, 이니셔티브(내부 및 외부 비즈니스 과제에 대한 이해, 귀하에게 어떤 성공이 어떤 모습인지, 비즈니스 프로세스에 대한 이해)를 달성하는데 도움이 되는 **계획을 수립, 관리 및 실행하기** 위해 귀하와 협력 할 수 있는 오토데스크 어카운트 **팀의** 능력을 어떻게 평가하시겠습니까?

매우 불만족

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

매우 만족

상위과 같은 점수를 주신 이유는 무엇입니까?

--

10. **컨설팅 및/또는 개발자 지원 프로그램 (DSP)** 서비스 (계약의 적시성, 주제 전문 지식, 리소스 가용성, 프로젝트 관리) 에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

매우 만족

좀 더 자세한 설명 부탁드립니다.

--

Autodesk 제품, 서비스 및 솔루션에 대해 생각해 보시면서 다음의 설문조사 답변 부탁드립니다.

11. 제품 **액세스 및 라이선스 관리 도구** (필요한 제품에 대한 액세스 용이성, 사용 통찰력, 유연한 보고)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

매우 만족

좀 더 자세한 설명 부탁드립니다.

--

12. **고품질 제품** (쉬운 사용법, 신뢰성, 보안, 제품 기능 및 성능, 다른 제품과의 상호 운용 가능, 버전 호환성, 워크플로 지원 및 자동화)에 대해 얼마나 만족하십니까?

매우 불만족

매우 만족

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

상위와 같은 점수를 주신 이유는 무엇입니까?

--

13. **고품질 클라우드 서비스**(안전하고 신뢰성 높은 서비스, 서비스 가동률, 복원성)

매우 불만족

매우 만족

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

상위와 같은 점수를 주신 이유는 무엇입니까?

--

14. **기술 서비스 및 지원**(주제에 대한 전문성, 효과적인 문제 해결, 응답의 적시성, 오토데스크 코칭(이전 액셀러레이터) 계획 & 제공, 사전 예방적/사후 대응적 지원)

매우 불만족

매우 만족

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

좀 더 자세한 설명 부탁드립니다.

--

15. 비즈니스 과제를 효과적으로 해결하며, 원하는 비즈니스 성과 또는 목표 달성(비즈니스 수주, 사고 감소, 오류/재작업 감소, 프로젝트 복잡성 관리)에 도움이 될 수 있는 제품, 서비스, 솔루션을 제시해 주십시오.

가난한

훌륭한

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

왜 이 점수를 주었습니까?

--

16. 우리의 제품과 솔루션을 유사한 제품의 다른 공급 업체와 **비교하여** 평가하십시오.

가난한

훌륭한

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	해당 없음
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-------

더 자세히 알려주세요.

--

17. 오토 데스크는 다음과 같이 생각합니다.

- **솔루션 공급자 상호 작용은 일상적입니다.**
- **신뢰할 수 있는 조연자 협력은 상호 존중과 이해를 기반으로 합니다.**
- **전략적 파트너 비즈니스 성과 달성을 위한 공유 목표**

Q17 = 솔루션 공급자 또는 신뢰할 수 있는 조언자인 경우

오토데스크가 전략적 파트너가 되기 위해 무엇을 할 수 있습니까?

Q17 = 전략적 파트너 인 경우

오토데스크가 전략적 파트너인 이유는 무엇입니까?

18. 오토데스크에 알리고 싶은 다른 사항이 있습니까?