

27 年度 EBA 調査

オートデスクとの全体的な関係について考えてみましょう:

1. オートデスクを友人や同僚に薦める可能性はどのくらいありますか??

まったく推奨しない										とても推奨する	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

なぜこのスコアを付けたのですか?

--

2. オートデスクの製品およびサービスの購入または更新への関与のレベルは以下のどれに該当しますか?

- 私は主要な意思決定者です
- 私は他の人からの助言を意思決定者に推奨する立場です
- 私は意思決定プロセスに関与していますが、他の人が決定を下します
- 私は意思決定プロセスに関与していません

3. オートデスクの製品およびサービスに対するお客様の役割および/または責任を説明するものは、次のうちどれですか?該当するものをすべて選択してください。

- **[エグゼクティブ]** 勤務先の組織で幹部職に就いている(役員または上級管理職以上など)
- **[ソリューションバイヤー]** 私はソフトウェアの選択を特定、評価、および調整する責任があります
- **[技術管理者]** 組織全体でのソフトウェア/ユーザー/サブスクリプションの管理、展開、および使用を担当しています
- **[テックマネージャー]** 新規プロジェクトの立ち上げや会社の基準、トレーニング、スケジュール、成果物の設定を担う技術マネージャーである
- **[エンドユーザー]** 私は自分の職務を遂行するためにソフトウェアを使用しています
- **[開発者]** 私はプログラマーまたはソフトウェアをカスタマイズする担当です
- 私は上記以外の職務担当です (以下に記入してください)

--

Q3=開発者の場合のみ質問してください

4. オートデスク デベロッパー ネットワーク (ADN) のメンバーですか？

ADN は、オートデスク テクノロジーを使用してカスタム ソリューションを作成する開発者向けに設けられたプログラムです。

- はい
- いいえ

Q4= はいの場合にのみ質問してください

5. ADN は開発プロジェクトにどの程度役立っていますか？

1- まったく役立っていない	2	3	4	5- 大いに役立っている	該当なし
----------------	---	---	---	--------------	------

Q4= はいの場合にのみ質問してください

6. 今後、ADN プログラムがあなたの開発やビジネス ニーズにより役立つようにするには、どのようなサポートが必要ですか？

--

Q2=意思決定プロセスに関与していません の場合はこの質問はしないでください

7. 特典、ライセンス モデル、サービス、および製品を考慮して、貴社がオートデスクから受け取る価格に対する価値をどのように評価しますか？

悪い										良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし

なぜこのスコアを付けたのですか？

--

オートデスクとの経験についてどのように評価しますか？

8. オートデスクの貴社との関わり方 (誠実に行動し、約束を守り、透明性を保ち、現状を最適化し、耳を傾け、ビジネスを改善するためのソリューションを提供する)をどのように評価しますか？

悪い										良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし

詳しくお聞かせください。

--

9. 弊社アカウントチームがお客様と協力して、目的・目標・イニシアチブ(社内外のビジネス上の課題の理解、目標達成への理解、ビジネスプロセスの理解)の達成を支援する計画を作成・管理・実行する能力をどのように評価しますか？

悪い					良い					該当なし
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

なぜこのスコアを付けたのですか？

--

10. コンサルティングおよび/または開発者サポートプログラム(DSP)サービス(契約の適時性、専門知識、リソースの提供、プロジェクト管理)をどのように評価しますか？

悪い					良い					該当なし
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

詳しくお聞かせください。

--

オートデスクの製品、サービス、ソリューションについて、以下の評価をお聞かせください。

11. 製品 アクセス および ライセンス管理ツール (必要な製品へのアクセスのしやすさ、使用状況の洞察、柔軟なレポート) をどのように評価しますか？

悪い					良い					該当なし
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

詳しくお聞かせください。

--

12. 製品の品質(使いやすさ、信頼性、安全性、製品の機能とパフォーマンス、他の製品との相互可搬性、バージョンの互換性、ワークフローのサポート、自動化) をどのように評価しますか？

悪い											良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし	

なぜこのスコアを付けたのですか？

13. 高品質のクラウドサービス（安全で信頼性の高いサービス、サービスの稼働時間、回復力）

悪い											良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし	

なぜこのスコアを付けたのですか？

14. テクニカル サービスとサポート（専門知識、効果的な問題解決、適時対応、オートデスク コーチング（従来のアクセラレータ）の計画と提供、プロアクティブ/リアクティブ サポート）

悪い											良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし	

詳しくお聞かせください。

15. ビジネス上の課題を効果的に解決し、あなたが望むビジネスの成果または目標（ビジネスの獲得、アクシデントの削減、エラー/手戻りの削減、プロジェクトの複雑さの管理）の達成に役立つ製品、サービス、およびソリューションをどのように評価しますか？

悪い											良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし	

なぜこのスコアを付けたのですか？

16. 当社の製品とソリューションを、競合他社と比較して評価してください。

悪い											良い	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	該当なし	

詳しくお聞かせください。

17. 私はオートデスクを次のように見えています。

- ソリューションプロバイダー 定期的な関係性に限定
- 信頼できるアドバイザー 相互尊重と理解に基づいた協力関係
- 戦略的パートナー ビジネス成果を達成するための目標の共有

Q17 = ソリューションプロバイダーまたは信頼できるアドバイザーの場合

オートデスクが戦略的パートナーになるために実行すべきことは何ですか？

Q17 = 戦略的パートナーの場合

オートデスクが戦略的パートナーである理由は何ですか？

18. オートデスクに他に知ってもらいたいことはありますか？