

Indagine EBA FY27

Pensando al rapporto complessivo con Autodesk:

1. Quanto è probabile che consiglieresti Autodesk ad un amico o un collega?

Non è affatto probabile										Molto probabile	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Perché hai dato questo punteggio?

--

2. Come descriveresti il tuo livello di coinvolgimento nell'acquisto o nel rinnovo di prodotti e servizi Autodesk?

- Sono un decisore primario
- Condivido il processo decisionale con il contributo di altri
- Io sono coinvolto nel processo decisionale, ma altri prendono decisioni
- Non sono coinvolto nel processo decisionale

3. Quale delle seguenti condizioni descrive il tuo ruolo e/o le tue responsabilità con i prodotti e i servizi Autodesk? Selezionare tutte le opzioni applicabili.

- **[ESECUTIVO]** Ricopro una posizione dirigenziale nell'organizzazione per cui lavoro (ad esempio C-level, VP-Level e superiori)
- **[ACQUIRENTE DI SOLUZIONI]** Sono responsabile dell'identificazione, valutazione e coordinamento della selezione del software
- **[AMMINISTRAZIONE TECNICA]** Sono responsabile della gestione, distribuzione e utilizzo di software/utenti/abbonamenti in tutta l'organizzazione
- **[RESPONSABILE TECNICO]** Sono un responsabile della tecnologia e mi occupo della creazione di nuovi progetti, nonché della definizione di standard, formazione, tempistiche e risultati finali
- **[UTENTE FINALE]** Utilizzo il software per svolgere le mie attività lavorative
- **[SVILUPPATORE]** Scrivo codice e personalizzo software
- Faccio altro (specificare di seguito)

--

CHIEDI SOLO SE Q3=SVILUPPATORE

4. Fai già parte di Autodesk Developer Network (ADN)?
ADN è un programma concepito per gli sviluppatori che creano soluzioni personalizzate utilizzando le tecnologie Autodesk.
- Sì
 - No

CHIEDI SOLO SE Q4=SÌ

5. In che misura il programma ADN contribuisce ai tuoi progetti di sviluppo?

1 – In nessuna misura	2	3	4	5 – In grande misura	N/D
-----------------------	---	---	---	----------------------	-----

CHIEDI SOLO SE Q4=SÌ

6. In che modo il programma ADN potrebbe supportare meglio le tue esigenze di business o di sviluppo in futuro?

--

NON CHIEDERE SE Q2 = NON SONO COINVOLTO NEL PROCESSO DECISIONALE

7. Considerando i vantaggi, il modello di licenza, i servizi e i prodotti, come valuteresti il **rapporto qualità/prezzo** che la tua organizzazione riceve da Autodesk?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Perché hai dato questo punteggio?

--

Pensando alle tue **esperienze** con Autodesk, come valuteresti:

8. Il modo in cui Autodesk **interagisce** con la tua azienda (agisce con integrità, mantiene gli impegni, agisce con trasparenza, ottimizza lo stato attuale, ascolta, offre soluzioni per migliorare il tuo business)?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Per favore, dicci di più.

--

9. La capacità dell'account team di lavorare con te per **costruire, gestire ed eseguire un piano** volto ad aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi, risultati ed iniziative (comprende le tue sfide aziendali interne ed esterne, sa che cosa vuol dire successo per te, conosce i tuoi processi aziendali)?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Perché hai dato questo punteggio?

--

10. **I Servizi di consulenza e/o DSP (Developer Support Program)** (tempestività degli incarichi, competenza in materia, disponibilità delle risorse, gestione dei progetti)?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Per favore, dicci di più.

--

Pensando ai **prodotti, ai servizi e alle soluzioni Autodesk**, come valuta la nostra capacità di fornire:

11. Strumenti di accesso ai prodotti e gestione **delle licenze** (facilità di accesso ai prodotti necessari, informazioni dettagliate sull'utilizzo, reporting flessibile)?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Per favore, dicci di più.

--

12. **Prodotti di alta qualità** (facilità di utilizzo, affidabilità, sicurezza funzionalità e prestazioni del prodotto, interoperabilità con altri prodotti, compatibilità delle versioni, supporto ai flussi di lavoro e automazione)?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Perché hai dato questo punteggio?

--

13. **Servizi cloud di alta qualità** (servizi sicuri e affidabili, operatività dei servizi, resilienza)

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Perché hai dato questo punteggio?

--

14. **Servizi tecnici e supporto** (competenza in materia, risoluzione efficace dei problemi, tempestività delle risposte, pianificazione e offerta della formazione Autodesk (in precedenza Accelerator), supporto proattivo/reattivo)

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Per favore, dicci di più.

--

15. Prodotti, servizi e soluzioni che **affrontino efficacemente le mie sfide aziendali e che possano aiutarmi a raggiungere i risultati o gli obiettivi aziendali desiderati** (vincere clienti, ridurre incidenti, ridurre errori/rilavori, gestire la complessità del progetto)?

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Perché hai dato questo punteggio?

--

16. Si prega di valutare i nostri prodotti e soluzioni **rispetto** ad altri fornitori di offerte simili.

Scarso										Eccellente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/D

Per favore, dicci di più.

--

17. Considero Autodesk come:

- **Fornitore di soluzioni** *le interazioni sono di routine*
- **Consulente di fiducia** *la collaborazione si basa sul rispetto e sulla comprensione reciproci*
- **Partner strategico** *Obiettivi condivisi per raggiungere i risultati di business*

IF Q17 = FORNITORE DI SOLUZIONI O CONSULENTE DI FIDUCIA

Cosa può fare Autodesk per diventare il tuo partner strategico?

IF Q17 = PARTNER STRATEGICO

Cosa rende Autodesk il tuo partner strategico?

18. C'è qualcos'altro che vorresti che Autodesk sapesse?