

Enquête EBA FY27

En pensant à votre relation globale avec Autodesk :

1. Quelle est la probabilité que vous recommandiez Autodesk à un ami ou à un collègue ?

Pas du tout probable

Extrêmement probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Pouvez-vous expliquer votre réponse?

--

2. Comment décririez-vous votre niveau d'implication dans l'achat ou le renouvellement des produits et services Autodesk ?

- Je suis un décideur principal
- Je partage la prise de décision avec la contribution des autres
- Je participe au processus décisionnel, mais d'autres prennent des décisions.
- Je ne suis pas impliqué dans le processus décisionnel

3. Lequel des énoncés suivants décrit votre rôle et/ou vos responsabilités avec les produits et services Autodesk ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

- **[EXÉCUTIF]** J'occupe un poste de direction dans l'organisation pour laquelle je travaille (par exemple, niveau C, VP et supérieur)
- **[ACHETEUR DE SOLUTIONS]** Je suis responsable de l'identification, de l'évaluation et de la coordination de la sélection du logiciel
- **[ADMINISTRATEUR TECHNIQUE]** Je suis responsable de la gestion, du déploiement et de l'utilisation des logiciels/utilisateurs/abonnements dans l'ensemble de l'organisation
- **[RESPONSABLE TECHNIQUE]** Je suis responsable des technologies et m'occupe de la mise en place des projets, ainsi que de la définition des normes, des formations, des délais et des livrables de l'entreprise.
- **[UTILISATEUR FINAL]** J'utilise le logiciel dans le cadre de mes activités professionnelles
- **[DÉVELOPPEUR]** J'écris du code et personnalise des logiciels
- Je fais autre chose (veuillez préciser ci-dessous)

--

DEMANDEZ SEULEMENT SI Q3=DÉVELOPPEUR

4. Êtes-vous membre du réseau de développeurs Autodesk (Autodesk Developer Network, ADN) ?
ADN est un programme conçu pour les développeurs qui créent des solutions personnalisées à l'aide des technologies Autodesk.
- Oui
 - Non

DEMANDEZ SEULEMENT SI Q4=OUI

5. Dans quelle mesure ADN contribue-t-il à vos projets de développement ?

1 – Aucune contribution	2	3	4	5 – Contribution élevée	N/A
-------------------------	---	---	---	-------------------------	-----

DEMANDEZ SEULEMENT SI Q4=OUI

6. Comment le programme ADN pourrait-il mieux répondre à vos besoins de développement ou commerciaux à l'avenir ?

NE DEMANDEZ PAS SI Q2 = JE NE PARTICIPE PAS AU PROCESSUS DÉCISIONNEL

7. En tenant compte des avantages, du modèle de licence, des services et des produits, comment évalueriez-vous le **rapport qualité/prix** fourni par Autodesk à votre entreprise ?

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pourquoi avez-vous donné cette note ?

En pensant à vos **expériences** avec Autodesk, comment évalueriez-vous:

8. La manière dont Autodesk **interagit** avec votre entreprise (intégrité, respect des engagements, transparence, propositions d'amélioration, écoute, solutions pour améliorer votre activité)

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pouvez-vous nous en dire plus.

--

9. La capacité de votre équipe de compte à travailler avec vous pour **élaborer, gérer et exécuter un plan** pour vous aider à atteindre vos objectifs et résultats (compréhension de vos défis commerciaux internes et externes, à quoi ressemble le succès pour vous, compréhension de vos processus de travail)?

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pourquoi avez-vous donné cette note ?

--

10. **Services de consultation et/ou de programme de soutien aux développeurs (DSP)** (rapidité des engagements, expertise en la matière, disponibilité des ressources, gestion de projet)?

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pouvez-vous nous en dire plus.

--

En ce qui concerne les **produits, services et solutions Autodesk**, comment évaluez-vous notre capacité à fournir :

11. Outils d'accès aux produits et **de gestion des licences** (facilité d'accès aux produits dont vous avez besoin, informations sur l'utilisation, rapports flexibles) ?

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pouvez-vous nous en dire plus.

--

12. **Produits de haute qualité** (facile à utiliser, fiable, sécurisé, caractéristiques et performances du produit, interopérable avec d'autres produits, compatibilité de version, prise en charge des processus de travail et automatisation)?

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pourquoi avez-vous donné cette note ?

--

13. **Services cloud de haute qualité** (sécurisation, fiabilité, disponibilité, résilience)

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pourquoi avez-vous donné cette note ?

--

14. **Services et assistance techniques** (expertise en la matière, résolution efficace des problèmes, rapidité des réponses, planification et fourniture d'Autodesk Coaching (anciennement Accelerators), assistance proactive/réactive)

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pourriez-vous nous en dire plus ?

--

15. Des solutions, produits et services qui **répondent efficacement à mes besoins et qui m'aident à atteindre mes objectifs commerciaux** (obtention de nouveaux contrats, réduction des accidents, réduction des erreurs/modifications, gestion de la complexité des projets)?

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pourquoi avez-vous donné cette note ?

16. Veuillez évaluer nos produits et solutions **par rapport** à d'autres fournisseurs d'offres similaires.

Médiocre										Excellent	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Pouvez-vous nous en dire plus.

17. Je considère Autodesk comme un :

- **Fournisseurs de solutions avec lequel les interactions sont courantes**
- **Conseiller de confiance.** avec lequel la coopération est basée sur le respect et la compréhension mutuels
- **Partenaire stratégique partageant des objectifs communs pour atteindre les résultats commerciaux**

SI Q17 = FOURNISSEUR DE SOLUTIONS OU CONSEILLER DE CONFIANCE

Que peut faire Autodesk pour devenir votre partenaire stratégique ?

IF Q17 = PARTENAIRE STRATÉGIQUE

Qu'est-ce qui fait d'Autodesk votre partenaire stratégique ?

18. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez qu'Autodesk sache ?