Encuesta EBA FY27

Pensando en su relación general con Autodesk:

1. ¿Qué tan probable es que recomiende Autodesk a un amigo o colega?

No probable										Extremadamente probable
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

¿Por qué ha dado esta puntuación?

2. ¿Cómo describiría su nivel de participación en la compra o renovación de productos y servicios de Autodesk?
   - Soy uno de los principales tomadores de decisiones
   - Comparto la toma de decisiones con las aportaciones de otros
   - Estoy involucrado en el proceso de toma de decisiones, pero otros toman las decisiones
   - No estoy involucrado en el proceso de toma de decisiones

3. ¿Cuál de las siguientes opciones describe su función y/o responsabilidades con los productos y servicios de Autodesk? Seleccione todas las opciones que correspondan.
   - **[EJECUTIVO]** Tengo un puesto ejecutivo en la organización para la que trabajo (por ejemplo, nivel C, nivel VP y superior)
   - **[COMPRADOR DE SOLUCIONES]** Soy responsable de identificar, evaluar y coordinar la selección del software
   - **[ADMINISTRACIÓN TÉCNICA]** Soy responsable de la administración, implementación y uso de software/usuario/suscripción en toda la organización
   - **[GERENTE TÉCNICO]** Soy responsable de tecnología y me encargo de crear nuevos proyectos y de establecer las normas, la formación, los plazos y los resultados esperados de la empresa
   - **[USUARIO FINAL]** Utilizo el software para llevar a cabo mis responsabilidades laborales
   - **[DESARROLLADOR]** Escribo código y personalizo software
   - Hago otra cosa (especifique a continuación)

PREGUNTA SOLO SI Q3=DESARROLLADOR

4. ¿Es miembro de Autodesk Developer Network (ADN)?
   ADN es un programa diseñado para desarrolladores que crean soluciones personalizadas con tecnologías de Autodesk.
   - Sí
   - No

PREGUNTA SOLO SI Q4=SÍ

5. ¿Cuál es el grado de aportación de ADN a sus proyectos de desarrollo?

1 – Ninguna aportación	2	3	4	5 – Aportación alta	NS/NC

PREGUNTA SOLO SI Q4=SÍ

6. ¿Cómo podría el programa ADN respaldar mejor sus necesidades de desarrollo o de carácter empresarial en el futuro?

NO RESPONDA SI Q2 = NO ESTOY INVOLUCRADO EN EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES

7. Teniendo en cuenta las ventajas, el modelo de licencia, los servicios y los productos, ¿cómo calificaría el **valor del precio que** su organización recibe de Autodesk?

Pobre — Excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

¿Por qué dio esta puntuación?

Pensando en sus **experiencias** con Autodesk, ¿cómo calificaría:

8. ¿La forma en que Autodesk **se relaciona** con su empresa (actuando con integridad, manteniendo compromisos, siendo transparente, optimizando el estado actual, escuchando, ofreciendo soluciones para mejorar su negocio)?

Pobre — Excelente

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Por favor, cuéntenos más.

9. **¿La capacidad de su equipo de cuentas** para trabajar con usted para **construir, administrar y ejecutar un plan** para ayudarlo a alcanzar sus objetivos, metas, iniciativas (comprensión de sus desafíos comerciales internos y externos, cómo se ve el éxito para usted, comprensión de sus procesos comerciales)?

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

¿Por qué diste esta puntuación?

10. **¿Servicios de consultoría y / o del Programa de Soporte al Desarrollador (**DSP) (puntualidad de los compromisos, experiencia en la materia, disponibilidad de recursos, gestión de proyectos)?

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Por favor, cuéntenos más.

Pensando en **los productos, servicios y soluciones de Autodesk,** ¿cómo calificaría nuestra capacidad para proporcionar:

11. Acceso a productos y **herramientas de administración de licencias** (facilidad de acceso a los productos que necesita, información de uso, informes flexibles)?

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Por favor, cuéntenos más.

12. **Productos de alta calidad** (fáciles de usar, confiables, seguros, características y rendimiento del producto, interoperables con otros productos, compatibilidad de versiones, admite flujos de trabajo y automatización)?

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

¿Por qué dio esta puntuación?

13. **Servicios en la nube de alta calidad** (servicios seguros y fiables, tiempo de actividad de servicio, resiliencia)

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

¿Por qué dio esta puntuación?

14. **Servicios técnicos y soporte (**experiencia en la materia, resolución eficaz de problemas, puntualidad en las respuestas, planificación e impartición de la formación de Autodesk (anteriormente Aceleradores), soporte proactivo/reactivo**)**

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Por favor, cuéntenos más.

15. Productos, servicios y soluciones que me permiten **hacer frente con eficacia a los retos empresariales y que me ayudan a alcanzar los objetivos o los resultados de negocios deseados** (ganar proyectos, reducir los accidentes, rebajar el índice de errores/rectificaciones del trabajo y gestionar la complejidad de los proyectos)

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

¿Por qué dio esta puntuación?

16. Por favor, califique nuestros productos y soluciones **en comparación** con otros proveedores de ofertas similares.

Pobre										Excelente	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Por favor, cuéntenos más.

17. Veo a Autodesk como un:
    - **Proveedor de soluciones:** Rutina de interacciones
    - **Asesor de confianza:** La cooperación *se basa en el respeto y la comprensión mutuos*
    - **Socio estratégico** *Objetivos compartidos para lograr resultados de mi organización*

IF Q17 = PROVEEDOR DE SOLUCIONES O ASESOR DE CONFIANZA

¿Qué puede hacer Autodesk para convertirse en su socio estratégico?

IF Q17 = SOCIO ESTRATÉGICO

¿Qué hace que Autodesk sea su socio estratégico?

18. ¿Hay algo más que le gustaría que Autodesk supiera?