

EBA-Umfrage GJ27

Denken Sie über Ihre allgemeine Beziehung zu Autodesk nach:

1. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Autodesk einem Freund oder Kollegen empfehlen würden?

Extrem unwahrscheinlich

Sehr wahrscheinlich

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Was sind die Gründe für Ihre Bewertung?

--

2. Wie würden Sie Ihren Anteil am Kauf oder an der Verlängerung von Autodesk-Produkten und -Services beschreiben

- Ich bin ein vorrangiger Entscheidungsträger.
- Ich treffe Entscheidungen mit Unterstützung durch andere.
- Ich bin am Entscheidungsprozess beteiligt, aber andere treffen die Entscheidungen.
- Ich bin nicht am Entscheidungsprozess beteiligt.

3. Welche der folgenden Aussagen beschreiben Ihre Rolle und/oder Verantwortlichkeiten in Bezug auf Autodesk-Produkte und -Services? Wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus.

- **[GESCHÄFTSFÜHRUNG]** Ich habe eine Führungsposition im Unternehmen, für das ich arbeite (z. B. C-Führungsebene, VP-Führungsebene und höher).
- **[LÖSUNGSKÄUFER]** Ich bin für die Identifizierung, Evaluierung und Koordinierung der Auswahl von Software verantwortlich.
- **[TECHNISCHE VERWALTUNG]** Ich bin für die Verwaltung, die Bereitstellung und den Einsatz von Software/Benutzern/Abonnements im gesamten Unternehmen verantwortlich.
- **[TECHNIKMANAGER]** Ich bin als Technologiemanager für die Erstellung neuer Projekte und die Festlegung von Unternehmensstandards, Schulungen, Zeitplänen und Ergebnissen verantwortlich.
- **[ENDNUTZER]** Ich verwende die Software, um meine beruflichen Aufgaben auszuführen.
- **[ENTWICKLER]** Ich schreibe Code und passe Software an.
- Ich erledige andere Aufgaben (bitte im Folgenden angeben).

--

ASK ONLY IF Q3=DEVELOPER

4. Sind Sie Mitglied des Autodesk Developer Network (ADN)?
Das ADN ist ein Programm für Entwickler, die individuelle Lösungen mit Autodesk-Technologien entwerfen.
- Ja
 - Nein

ASK ONLY IF Q4=YES

5. Wie hoch ist der Beitrag des ADN zu Ihren Entwicklungsprojekten?

1 – Kein Beitrag	2	3	4	5 – Hoher Beitrag	n.z.
------------------	---	---	---	-------------------	------

ASK ONLY IF Q4=YES

6. Wie könnte das ADN-Programm Ihre Entwicklungs- oder Geschäftsanforderungen künftig besser unterstützen?

--

FRAGEN SIE NICHT, OB Q2 = ICH BIN NICHT IN DEN ENTSCHEIDUNGSPROZESS INVOLVIERT

7. Wie würden Sie unter Berücksichtigung der Vorteile, des Lizenzmodells, der Services und Produkte das **Preis-Leistungs-Verhältnis** bewerten, das Autodesk Ihrem Unternehmen bietet?

Schlecht										Ausgezeichnet	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Warum haben Sie diese Punktzahl vergeben?

--

Wenn Sie an Ihre **Erfahrungen** mit Autodesk denken, wie würden Sie Folgendes bewerten:

8. Die Art und Weise, wie Autodesk mit Ihrem Unternehmen **zusammenarbeitet** (Integrität des Handelns, Einhaltung von Verpflichtungen, Transparenz, Optimierung des Status quo, Zuhören und Anbieten von Lösungen zur Verbesserung Ihrer Unternehmensziele)

Schlecht										Ausgezeichnet	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.

--

9. Die Fähigkeit Ihres **Account-Teams**, mit Ihnen zusammenzuarbeiten, um einen Plan zu **erstellen, zu verwalten und auszuführen**, mit dem Sie Ihre Ziele und Initiativen

erreichen können? (Verständnis Ihrer internen und externen geschäftlichen Herausforderungen, wie Erfolg für Sie aussieht, Verständnis Ihrer Geschäftsprozesse.)

Schlecht										Ausgezeichnet	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Warum haben Sie diese Punktzahl vergeben?

10. Beratungsdienstleistungen und/oder Dienstleistungen im Rahmen des Supportprogramms für Entwickler (DSP) (Pünktlichkeit, Fachkompetenz, Verfügbarkeit von Ressourcen, Projektmanagement)

Schlecht										Ausgezeichnet	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.

Wenn Sie an **Autodesk Produkte, Dienstleistungen und Lösungen** denken, wie würden Sie unser Angebot bewerten in Bezug auf:

11. **Produktzugriff** und Tools zur **Lizenzverwaltung** (einfacher Zugriff auf die von Ihnen benötigten Produkte, Einblick in die Nutzungsdaten, flexible Reports)

Schlecht										Ausgezeichnet	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.

12. **Hochwertige Produkte** (Benutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Sicherheit, Produktfunktionen und -leistung, Interoperabilität mit anderen Produkten, Versionskompatibilität, Unterstützung von Arbeitsabläufen und Automatisierung)?

Schlecht										Ausgezeichnet	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Warum haben Sie diese Punktzahl vergeben?

13. **Hochwertige Cloud-Dienste** (Sicherheit, Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Resilienz der Services)

Schlecht					Ausgezeichnet						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Warum haben Sie diese Punktzahl vergeben?

14. **Technische Services & Support** (Fachkompetenz, effektive Problemlösung, Pünktlichkeit der Antworten, Autodesk-Coaching (ehemals Projektabwicklungshilfen) Planung und Bereitstellung, proaktiver/reaktiver Support)

Schlecht					Ausgezeichnet						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.

15. Wie bewerten Sie die effektive Ausrichtung **unserer Produkte, Services und Lösungen auf Ihre geschäftlichen Herausforderungen? Sind sie geeignet, Sie beim Erreichen Ihrer gewünschten Geschäftsergebnisse oder Ziele** (Gewinnen neuer Aufträge, Reduzieren von Unfällen, Verringern von Fehlern/Nacharbeit, Bewältigen der Projektkomplexität) zu unterstützen?

Schlecht					Ausgezeichnet						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Warum haben Sie diese Punktzahl vergeben?

16. Bitte bewerten Sie unsere Produkte und Lösungen **im Vergleich** zu anderen Anbietern mit ähnlichen Angeboten.

Schlecht					Ausgezeichnet						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Bitte begründen Sie Ihre Bewertung.

17. Ich betrachte Autodesk als einen:

- **Lösungsanbieter** *Interaktionen erfolgen routinemäßig*
- **Vertrauenswürdigen Berater** *Die Zusammenarbeit erfolgt auf Grundlage von gegenseitigem Respekt und Verständnis*
- **Strategischen Partner** *Gemeinsame Ziele zum Ausbau des Geschäftserfolgs*

IF Q17 = LÖSUNGSANBIETER ODER VERTRAUENSWÜRDIGER BERATER

Was kann Autodesk tun, um Ihr strategischer Partner zu werden?

IF Q17 = STRATEGISCHER PARTNER

Wodurch wird Autodesk zu Ihrem strategischen Partner?

18. Gibt es noch etwas, das Sie Autodesk mitteilen möchten?